

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden; De algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Opdrachtgever; iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Evoworks B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Evoworks; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Evoworks B.V., statutair gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59224525,

Partijen; Opdrachtgever en Evoworks gezamenlijk.

Offerte; Een schriftelijk aanbod van Evoworks zoals dat aan opdrachtgever is verstrekt en toegelicht.

Overeenkomst; Een door partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door Evoworks te verrichten - en de door opdrachtgever te aanvaarden - werkzaamheden zijn vastgelegd.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Evoworks aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen partijen, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze Algemene Voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 1.2 Indien en voor zover van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.
- 1.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
- 1.4 De Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Evoworks, latere door Opdrachtgever aan Evoworks verstrekte opdrachten en latere tussen Evoworks en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

- 1.5 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Evoworks derden inschakelt.
- 1.6 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.7 Van toepassing is altijd de laatste vastgestelde versie van deze voorwaarden. De datum boven aan deze versie van de algemene voorwaarden geeft aan op welke datum deze is vastgesteld.

Artikel 2: Offerte

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Evoworks zijn vrijblijvend en zijn geldig tot 14 dagen na dagtekening van de offerte of aanbieding.
- 2.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.
- 2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer de offerte door de opdrachtgever is aanvaard en Evoworks naar aanleiding van die aanvaarding de totstandkoming bevestigt.
- 2.4 Opdrachtgever erkent dat de offerte juist en volledig weergeeft wat de werkzaamheden zijn die Evoworks voor opdrachtgever zal gaan verrichten en wat opdrachtgever mag verwachten tenzij hier, schriftelijk, van wordt afgeweken in de overeenkomst.

Artikel 3: Overeenkomst en opzegging

- 3.1 Na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever en schriftelijke bevestiging daarvan aan de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand.
- 3.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, verbeurt deze een boete van 50% van de totale waarde van de opdracht, onverlet het recht van Evoworks om nakoming van de overeenkomst te vorderen.
- 3.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt de feitelijke datum van de aanvang van de werkzaamheden vernoemd.
- 3.4 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.
- 3.5 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

- 3.6 Ieder der partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds op te zeggen. Opzegging dient steeds schriftelijk plaats te vinden en daarbij dient een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht worden genomen. De termijn van drie kalendermaanden gaat lopen vanaf het moment dat de opzegging de wederpartij heeft bereikt en de overeenkomst eindigt op de laatste dag van de derde opvolgende kalendermaand na opzegging. Deze opzegtermijn is van toepassing op ieder tussen partijen gesloten overeenkomst tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 3.7 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Evoworks is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Evoworks vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

- 4.1 Evoworks zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Evoworks zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Evoworks kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.2 Evoworks heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Evoworks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Evoworks worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Evoworks zijn verstrekt, heeft Evoworks het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Evoworks de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.5 De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 5: Extra werkzaamheden

- 5.1 Evoworks heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.
- 5.2 Evoworks heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6: Voltooiing van de Opdracht

- 6.1 Door Evoworks genoemde leveringstermijnen, of termijnen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Evoworks bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Genoemde termijnen zijn slechts indicatieve termijnen en nimmer fatale termijnen. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.
- 6.2 De enkele overschrijding van een leveringstermijn, of termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden, brengt Evoworks niet in verzuim en geeft Opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Evoworks, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn, of termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden, vast te stellen.
- 6.3 Evoworks is eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Evoworks bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 7: Rapportering

- 7.1 Rapportering door Evoworks aan Opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.
- 7.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en/of Engels en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen rapporteringsmedium is afgesproken, bepaalt Evoworks het medium dat hiervoor wordt gebruikt.
- 7.3 De in de rapporteringen van Evoworks genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde

bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Evoworks aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 8: Wijzigingen

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.1, heeft Evoworks het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor de Opdrachtgever te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.
- 8.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Evoworks zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Evoworks gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Evoworks zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Evoworks daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.6 In afwijking van lid 3 zal Evoworks geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9: Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Evoworks verstrekte diensten kan ontvangen.
- 9.2 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.
- 9.3 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Evoworks aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

- 9.4 In voorkomende gevallen staat de Opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Evoworks zijn toegezonden.
- 9.5 Door Evoworks ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van zeven (7) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 9.6 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.
- 9.7 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Evoworks aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 9.8 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Evoworks.

Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 10.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:
 - (I) alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;
 - (II) alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;
 - (III) alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door de ene partij ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt;

(IV) iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

- 10.3 De verplichtingen van partijen gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.
- 10.4 Evoworks behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

Artikel 11: Exclusiviteit en Non-Concurrentie

- 11.1 Opdrachtgever verleent aan Evoworks voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.
- 11.2 Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van Evoworks direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Evoworks, tenzij Evoworks hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.
- 11.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- per overtreding danwel EUR 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Evoworks om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van Evoworks zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling - alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Evoworks behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor terzake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit-) een overeenkomst op Opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.
- 12.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Evoworks rust te bezwaren en/of aan derden over te dragen. Evenmin mogen door Evoworks verleende licenties en/of gebruiksrechten met betrekking tot die zaken door Opdrachtgever worden uitgeoefend.

Artikel 13: Medewerking derden

- 13.1 Indien Evoworks op verzoek en met toestemming van Opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan Evoworks op verzoek van Opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.
- 13.2 Door Evoworks overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.1 namens Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing. Evoworks aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Evoworks verleende diensten, rusten bij Evoworks. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 14.2 Alle door Evoworks verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, monitors, checklijsten, adviezen, templates, werkwijzen, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Evoworks openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Evoworks en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Evoworks.
- 14.3 Alle door Evoworks geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van Evoworks. Na beëindiging van de opdracht/overeenkomst is de opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek van Evoworks alle documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen of aan haar retour te zenden.
- 14.4 Evoworks behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Evoworks voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 15: Honorarium

- 15.1 Het honorarium van Evoworks is niet afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
- 15.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 15.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Evoworks, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 15.4 Aan het einde van iedere kalendermaand zal Evoworks aan de opdrachtgever de verschuldigde honoraria alsmede de ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten in rekening brengen.
- 15.5 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Evoworks het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

Artikel 16: Betaling

- 16.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Evoworks aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 16.2 Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; alle verleende kortingen vervallen naar dit fatale betalingstermijn; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 16.3 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de looptijd van de overeenkomst is Evoworks te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever zekerheid te verlangen, op een door Evoworks vast te stellen wijze en voor een door Evoworks te bepalen bedrag.
- 16.4 Indien en voorzover de opdrachtgever in gebreke blijft de op basis van het voorgaande artikel door Evoworks verlangde zekerheid te stellen, is Evoworks gerechtigd naar keuze de overeenkomst op te zeggen dan wel de uitvoering op te schorten. Indien Evoworks kiest voor opzegging van de overeenkomst verbeurt de opdrachtgever ten

gunste van Evoworks een boete gelijk aan de over een periode van zes maanden aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen.

- 16.5 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Evoworks verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 16.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 16.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken terzake de overeenkomst met Evoworks te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 17: Incassokosten

- 17.1 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.2 Evoworks en Opdrachtgever komen in verband met het bepaalde in artikel 18.1 overeen dat de buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van EUR 250,-.

Artikel 18: Klachten

- 18.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij Evoworks schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien (14) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.
- 18.2 Evoworks zal zich inspannen om, overeenkomstig met artikel 19.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
- 18.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

- 19.1 Evoworks is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Evoworks.
- 19.2 Evoworks is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, schade aan het imago, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Evoworks bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 19.3 Bij gebreken in de uitvoering zijdens Evoworks wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van de Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.
- 19.4 Evoworks aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.
- 19.5 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Evoworks en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- 19.6 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Evoworks op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Evoworks, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.7 Schade waarvoor Evoworks op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Evoworks, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 19.8 De Opdrachtgever vrijwaart Evoworks ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 19.9 Evoworks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Evoworks geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.

- 19.10 Eventueel door Evoworks verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
- 19.11 Evoworks aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.
- 19.12 Opdrachtgever vrijwaart Evoworks voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Evoworks geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 20: Overmacht

- 20.1 Evoworks is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Evoworks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Evoworks niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Evoworks ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Evoworks niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 20.2 In geval van overmacht is Evoworks gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Evoworks gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- 20.3 Indien Evoworks bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21: Slotbepalingen

- 21.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 21.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen Evoworks en Opdrachtgever zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

- 21.3 Niettegenstaande artikel 22.2, heeft Evoworks het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
- 21.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Evoworks het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- 21.5 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 21.6 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 21.7 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 22: Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 22.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 22.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Arnhem. Niettemin heeft Evoworks het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Evoworks in opdracht van Opdrachtgever (web-based) software ontwikkelt.

Artikel 23: Levering, installatie en acceptatie

- 23.1 Evoworks zal de software ontwikkelen en aan Opdrachtgever leveren op een door Evoworks te bepalen locatie en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Evoworks zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 23.2 Evoworks kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Evoworks door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal Evoworks op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 23.3 Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Opdrachtgever gedurende een periode van vijf werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 24.1, hierna 'de testperiode'. Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Evoworks om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.
- 23.4 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 24.1, zal Opdrachtgever Evoworks hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken. Evoworks zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Opdrachtgever, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Opdrachtgever. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van vijf werkdagen opnieuw aan. Mocht Opdrachtgever vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Opdrachtgever Evoworks derhalve niet gedurende de

vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven, worden herhaald.

- 23.5 Opdrachtgever wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:
- (i) indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software; dan wel
 - (ii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel
 - (iii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en Opdrachtgever Evoworks gedurende de testperiode een inkennisstelling als bedoeld in artikel 24.4 heeft doen toekomen: nadat Evoworks de in de inkennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld; dan wel
 - (iv) bij ingebruikname van de software door Opdrachtgever.
- 23.6 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

Artikel 24: Garantie

- 24.1 Gedurende een periode van één maand na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, één maand na afloop van de testperiode, zal Evoworks eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties kosteloos herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Opdrachtgever. Evoworks garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 24.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 24.3 Evoworks kan gedurende bovenomschreven garantieperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Evoworks toe te rekenen oorzaken.
- 24.4 De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evoworks wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.
- 24.5 Evoworks is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

- 24.6 Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Evoworks niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen, tenzij partijen hiertoe een onderhouds- of servicelevel overeenkomst zijn overeengekomen.

Artikel 26: Gebruiksrecht

- 25.1 Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen van deze Algemene Voorwaarden, verleent Evoworks Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van reeds ontwikkelde Content Management software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te gebruiken gedurende de periode van afname.
- 25.2 Opdrachtgever zal indien het in artikel 26.1 omschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd, geen aanspraak meer kunnen maken op toegang tot en het gebruik van de Content Management software.
- 25.3 De sourcecodes van de Content Management software en de bij de ontwikkeling van de Content Management software voortgebrachte (technische) documentatie worden nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 25.4 De bij de ontwikkeling van website/webshop software voortgebrachte (technische) documentatie wordt nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 25.5 Indien gewenst kan Opdrachtgever, na een schriftelijk verzoek en tegen betaling, de beschikking krijgen over deels gecodeerde sourcecodes (encryptie) van de voor haar ontwikkelde software. Evoworks zal werkende software en een kopie van de database ter beschikking stellen op een door Opdrachtgever gewenste informatiedrager. Uitsluitend de businesslogica van Evoworks zal worden gecodeerd (encryptie). Indien Opdrachtgever de beschikking wenst over sourcecodes, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen.

Artikel 26: Onderhoud/hosting/service level

- 26.1 Op verzoek van Opdrachtgever kunnen partijen in onderling overleg een onderhouds-, hosting- en/of service level overeenkomst aangaan, op welke overeenkomst de gebruikelijke voorwaarden van Evoworks van toepassing zullen zijn.
- 26.2 Evoworks zal gebreken in de software binnen de in de betreffende overeenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. Evoworks is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen. Evoworks garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 26.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

26.4 Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evoworks aangebrachte wijzigingen in de software. Voorts kan Evoworks zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Evoworks toe te rekenen oorzaken.